



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE E QUALITÀ NELL'AREA DELLA PREVENZIONE (4 CFU)

AREA DI APPRENDIMENTO PREVENZIONE: GESTIONE, INFORMAZIONE E FORMAZIONE	
OBIETTIVI FORMATIVI Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente al termine del corso deve possedere le conoscenze necessarie per gestire il proprio lavoro nell'ambito del servizio in cui opera, assicurare la qualità ed erogare interventi formativi efficaci. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente al termine del corso deve saper applicare le conoscenze acquisite nell'attività professionale del Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro.	
PREREQUISITI	Nessuno
UNITÀ DIDATTICHE	Modulo SECS-P/07 – Economia Aziendale Modulo M-PED/01 – Pedagogia Generale e Sociale Modulo MED/50 – Scienze Tecniche Mediche Applicate Laboratorio Professionalizzante Rischi Psicosociali Approfondimenti in materia di Processo formativo
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, attività a piccoli gruppi, esercitazione
METODI DI ACCERTAMENTO	Esame di profitto scritto o orale La valutazione finale dell'insegnamento tiene conto dei risultati conseguiti nelle singole unità didattiche

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

UNITA' DIDATTICHE

MODULO: SECS-P/07 – ECONOMIA AZIENDALE	
OBIETTIVI FORMATIVI	
Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente al termine del corso deve possedere le conoscenze teoriche essenziali per identificare la peculiarità organizzative del Sistema Sanitario.	
Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente al termine del corso deve saper applicare le conoscenze acquisite nelle attività professionali del Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro in ambito sanità pubblica.	
PROGRAMMA ESTESO	I concetti fondamentali: economia, istituti e aziende La rilevanza economica della sanità - I fondamenti dell'approccio economico - Istituti e aziende I costi e la loro rilevazione La gestione come sistema di operazioni - I costi e le determinazioni del risultato economico della gestione - Le relazioni tra reddito e capitale - I costi come determinanti delle condizioni di equilibrio economico Le tipologie di costo - L'analisi dei costi per scelte di convenienza economica Il bilancio di esercizio La rilevazione dei fatti di gestione per la formazione del bilancio - Il processo di formazione del bilancio d'esercizio - Le relazioni esistenti tra Capitale e Reddito - I principi per la redazione del bilancio d'esercizio - Il bilancio d'esercizio come strumento di informazione - Il bilancio d'esercizio come strumento d'analisi delle performance Assetti e strutture organizzative La struttura organizzativa - I modelli di struttura organizzativa - I sistemi operativi - I sistemi di comunicazione e informazione I sistemi di Pianificazione e Programmazione & Controllo Il ciclo di P e P&C - Strategia e pianificazione strategica - Strategia e aziende sanitarie pubbliche - La pianificazione razionale - Il Budget: aspetti introduttivi - La definizione e misurazione degli obiettivi - I sistemi di controllo
METODI DIDATTICI	Lezione frontale
TESTI DI RIFERIMENTO	Economia Aziendale, F. Giunta, CEDAM – Cap. 1, Cap.2, Cap. 4, Cap. 5 Par. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, Cap. 6, Cap. 8 par. 8.1,8.2,8.3 , Cap. 9, Cap. 14 par. 14.1, 14.4, 14.5, 14.6, Deintegrazione istituzionale e integrazione funzionale nelle aziende sanitarie pubbliche, M. Del Vecchio, EGEA, 2009 (Cap.1: par 1.1, 1.2 e 1.5) Materiale Didattico fornito dal Docente
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta con credito di programma e/o di valutazione Esame di profitto in forma scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

MODULO: M-PED/01 – PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE	
OBIETTIVI FORMATIVI	
Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente al termine del corso deve possedere le conoscenze teoriche essenziali per progettare, programmare, erogare e valutare un intervento formativo.	
Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente al termine del corso deve saper applicare le conoscenze acquisite nelle attività professionali del Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro.	
PROGRAMMA ESTESO	<p>Il concetto di educazione L'utilizzo della pedagogia nelle professioni sanitarie Importanza dell'autoriflessione per acquisire elementi di consapevolezza sui propri atteggiamenti, valori, emozioni Elementi di una buona comunicazione, superamento dei pregiudizi, ostacoli ed errori comuni Fattori determinanti, i processi tipici, l'educazione alla percezione sociale Significati e importanza per la crescita qualitativa della professionalità</p> <p>Analisi delle responsabilità giuridiche del tecnico della prevenzione nella formazione propria, dei collaboratori e di utenti esterni Dai PPS e Qualità dei Servizi alla definizione delle competenze professionali Competenze professionali e bisogni formativi L'albero dei concetti La spirale educativa Il gap formativo e la definizione degli obiettivi, generali, intermedi e specifici La definizione dei contenuti Metodi e strumenti di insegnamento/ apprendimento Metodi e strumenti di valutazione Indicatori per la valutazione delle ricadute organizzative La formazione continua e l'aggiornamento professionale</p>
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, attività a piccoli gruppi, esercitazione
TESTI DI RIFERIMENTO	Materiale Didattico fornito dal Docente
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta con credito di programma e/o di valutazione Esame di profitto in forma scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

MODULO: MED/50 – SCIENZE TECNICHE MEDICHE APPLICATE	
OBIETTIVI FORMATIVI	
Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente al termine del corso deve possedere le conoscenze teoriche essenziali per gestire i processi di miglioramento della qualità, di Health Technology Assessment e Risk Management	
Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente al termine del corso deve saper applicare le conoscenze acquisite nelle attività professionali del Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro.	
PROGRAMMA ESTESO	Concetto di Qualità Evoluzione storica Leggi di riferimento in Italia Fasi dei percorsi V.R.Q. ed M.C.Q. Indicatori, standard e criteri: caratteristiche, modalità di definizione/costruzione Accreditamento Italia ed all'estero Norme di riferimento Accreditamento istituzionale Accreditamento professionale/eccellenza Accreditamento dei professionisti accreditamento certificazione visite E.F.Q.M. Principi e fasi del processo Principi e metodologia
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, attività a piccoli gruppi, esercitazione
TESTI DI RIFERIMENTO	Materiale Didattico fornito dal Docente
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta con credito di programma e/o di valutazione Esame di profitto in forma scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

MODULO: LABORATORIO PROFESSIONALIZZANTE RISCHI PSICOSOCIALI	
OBIETTIVI FORMATIVI Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente al termine del corso deve possedere le conoscenze teoriche essenziali per effettuare una valutazione dei rischi psicosociali Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente al termine del corso deve saper applicare le conoscenze acquisite nelle attività professionali del Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro.	
PROGRAMMA ESTESO	<u>Le principali variabili che influenzano la condotta soggettiva nell'organizzazione.</u> Le variabili organizzative: obiettivi dell'organizzazione, struttura dell'organizzazione, cultura dell'organizzazione Le variabili del compito: compiti operativi, compiti tecnico- specialistici, compiti gestionali, compiti manageriali Le variabili soggettive individuali: abilità e personalità, la motivazione al lavoro, analisi della realtà e presa di decisione, la soddisfazione lavorativa Le variabili del ruolo: le relazioni interpersonali e i ruoli lavorativi, la leadership <u>Gli aspetti psico-sociali dell'organizzazione</u> Individuo e relazioni interpersonali nelle organizzazioni: la motivazione nel contesto organizzativo, stili e funzioni di leadership, relazioni e conflitto nelle organizzazioni, clima e cultura organizzativa Stress organizzativo e fattori psicosociali: lo stress e i fattori psico-sociali, gli indicatori dello stress nelle organizzazioni, il modello di Karasek Il mobbing: ipotesi di definizione, descrizione del fenomeno del mobbing Il burn-out <u>I metodi e gli strumenti di valutazione dei rischi psicosociali</u>
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, attività a piccoli gruppi, esercitazione
TESTI DI RIFERIMENTO	Materiale Didattico fornito dal Docente
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta con credito di programma e/o di valutazione Esame di profitto in forma scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

MODULO: APPROFONDIMENTI IN MATERIA DI PROCESSO FORMATIVO	
OBIETTIVI FORMATIVI Conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente al termine del corso deve possedere le conoscenze teoriche essenziali per progettare, programmare, erogare e valutare un intervento formativo. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente al termine del corso deve saper applicare le conoscenze acquisite nelle attività professionali del Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro.	
PROGRAMMA ESTESO	Analisi delle responsabilità giuridiche del tecnico della prevenzione nella formazione propria, dei collaboratori e di utenti esterni Dai PPS e Qualità dei Servizi alla definizione delle competenze professionali Competenze professionali e bisogni formativi L'albero dei concetti La spirale educativa Il gap formativo e la definizione degli obiettivi, generali, intermedi e specifici La definizione dei contenuti Metodi e strumenti di insegnamento/ apprendimento Metodi e strumenti di valutazione Indicatori per la valutazione delle ricadute organizzative La formazione continua e l'aggiornamento professionale
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, attività a piccoli gruppi, esercitazione
TESTI DI RIFERIMENTO	Materiale Didattico fornito dal Docente
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta con credito di programma e/o di valutazione Esame di profitto in forma scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it